

POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

1. INTRODUCCIÓN

KAPITAL TAXI SERVICE S.A.A. (en adelante, "KAPITAL"), con RUC N° 20544936817, con domicilio en calle Carlos Augusto Salaverry N° 1961, urbanización La Arboleda de Maranga, distrito de San Miguel, provincia y departamento de Lima, aplica la política de privacidad en todos los tratamientos de datos personales realizados por su parte, incluidos aquellos que se deriven del ingreso al sitio web (www.kapital.pe), en las aplicaciones móviles de su propiedad, en atención comercial, entre otros que se realicen en el ejercicio de sus actividades.

2. OBJETIVO Y FINALIDAD

KAPITAL es consciente de la importancia de la protección de la seguridad y confidencialidad de la información que tiene la privacidad de los clientes, colaboradores, proveedores y de todas aquellas personas respecto de las cuales se tratan sus datos. Siendo consecuentes con esta consideración tiene el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Por ello, el objetivo de esta política de privacidad es dar a conocer la manera en que se recogen, se tratan y se protegen los datos personales a los que se accede en el ejercicio de las actividades comerciales.

3. LEGISLACIÓN

Esta política de privacidad es regulada por la legislación peruana y en particular por las siguientes normas en materia de protección de datos personales:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733.

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Asimismo, se entiende por tratamiento de datos personales a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

KAPITAL desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, de acuerdo a lo siguiente:

- a) KAPITAL rechaza la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- b) En el tratamiento de los datos personales mediará el consentimiento que otorgue el titular de los datos personales.

- c) Los datos personales facilitados por su titular se recopilarán para una finalidad determinada explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida como tal al momento de su recopilación.
- d) Todo tratamiento de datos personales que realice KAPITAL será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- e) Los datos personales que vayan a ser tratados por KAPITAL serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.
- f) KAPITAL y, en su caso, los encargados de tratamiento adoptan las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. KAPITAL cuenta con las medidas de seguridad apropiadas, acorde con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate.
- g) KAPITAL garantiza el nivel adecuado de protección de los datos personales para el flujo transfronterizo de datos personales, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la Ley de Protección de Datos Personales.

4. CONSENTIMIENTO

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales, la publicación de la presente política de privacidad debe entenderse como una forma de cumplimiento del deber de información que no exonera del requisito de obtener el consentimiento del titular de los datos personales, KAPITAL solicita el consentimiento previo, expreso e informado al titular de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales que recopila KAPITAL estarán relacionados con una finalidad determinada, explícita y lícita. El tratamiento de los datos personales realizado por KAPITAL no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación.

6. CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados son datos adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen.

Los datos personales facilitados tienen que ser exactos y correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual.

Los datos personales facilitados son recopilados para el cumplimiento de las finalidades expuestas y no se usarán para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

Los datos personales serán cancelados cuando dejen de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recopilados. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a KAPITAL derivada de esta relación con sus clientes.

7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de KAPITAL y serán tratados para llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.

Los datos personales almacenados sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de KAPITAL que necesite conocer dicha información para contestar las solicitudes del titular de los datos personales. Estos datos personales serán tratados de forma leal, lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

8. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

KAPITAL como titular del banco de datos personales podrá transferir los datos personales de sus clientes y usuarios a sus empresas proveedoras de servicios, quienes actuarán en calidad de encargados de tratamiento de dichos datos personales y actuarán en observancia de la normativa de protección de datos personales.

Asimismo, se informa que los datos personales de sus clientes y usuarios podrán ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

9. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

KAPITAL, de conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales, tratará los datos personales facilitados con total confidencialidad; se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de los mismos; y, garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

10. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa vigente, KAPITAL ha implementado las medidas técnicas de seguridad apropiadas a la categoría de los datos personales necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

KAPITAL tiene implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantiene la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos personales.

11. PROHIBICIONES

Los colaboradores de KAPITAL no deberán:

- Tratar los datos personales de un tercero sin obtener, previamente, el consentimiento del titular del dato.
- Utilizar los datos personales obtenidos para una finalidad distinta de por la cual fueron recabados.
- Usar la información para beneficio propio o de terceros.
- Compartir datos personales obtenidos por KAPITAL sin que exista justificación legal o contractual para ello.

- Incumplir su deber de confidencialidad

12. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS POR LA WEB Y APLICATIVOS MÓVILES DE KAPITAL

Se informa a las personas que los datos personales que introduzcan en la Web y en sus aplicativos móviles serán tratados por KAPITAL, con la finalidad de identificarlos y contactarlos para gestionar la atención del Cliente, lo cual incluye brindar información referida al funcionamiento de los servicios que ofrece.

13. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales de los titulares serán conservados mientras sea necesario para ejecutar la relación contractual.

La supresión no procede cuando los datos personales deban ser conservados en virtud de un mandato legal o en virtud de las relaciones contractuales entre el responsable y el titular de los datos personales, que justifiquen el tratamiento de los mismos, tal como lo dispone el Reglamento de Ley de Protección de Datos Personales.

14. LAS CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR DATOS PERSONALES

El suministro de los datos personales identificados en la presente política de privacidad y la obtención expresa e inequívoca del consentimiento contenido en la misma, conducirá al tratamiento de los datos personales suministrados por el titular de datos personales, según las finalidades determinadas.

El titular de los datos personales puede negarse a proporcionar sus datos personales a KAPITAL, por lo que este último se abstendrá de realizar el tratamiento de sus datos personales. En este sentido, como consecuencia de dicha acción, el titular de los datos personales no podrá acceder al servicio proporcionado por KAPITAL toda vez que para el desarrollo del servicio resulta imprescindible contar con los datos personales del titular.

15. SANCIONES

El incumplimiento de las disposiciones previstas por la Ley No. 29733, su Reglamento o la presente política, por parte de los colaboradores, será considerado como una falta grave y, por tanto, será susceptible de sanción de acuerdo con las normas laborales vigentes.

16. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La política de privacidad ha sido actualizada en el mes de diciembre de 2021. KAPITAL se reserva el derecho a modificarla en el supuesto que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta política de privacidad, el nuevo texto se publicará en esta misma página web, por lo que, se recomienda revisar periódicamente esta política de privacidad.